

Collectief winkelverbod

Hoe werkt het?



Winkeliers kunnen gezamenlijk een collectief winkelverbod instellen, waardoor personen die herhaaldelijk voor overlast zorgen of een strafbaar feit plegen niet meer welkom zijn in het winkelgebied. Zo zorgen zij ervoor dat iedereen veilig en plezierig kan werken en winkelen. Deze flyer geeft een uitleg van het collectief winkelverbod volgens het CCV modelprotocol. Ondernemers die deelnemen aan het CCV collectief winkelverbod zijn herkenbaar aan de sticker.

Gedragingen die onder overlast vallen, zijn bijvoorbeeld: verbaal geweld, zoals schelden en beledigingen, lastigvallen van personeel en klanten, storend gedrag en overtreden van huisregels. Strafbare feiten zijn bijvoorbeeld diefstal, zakkenrollen en geweldpleging, maar ook vernieling, bedreiging, handtastelijkheden en huisvredebreuk.

Individueel winkelverbod

Een ondernemer kan iemand die overlast veroorzaakt in zijn zaak een individueel winkelverbod voor 1 jaar opleggen. Dat wil zeggen dat de overlastgever gedurende die periode niet meer welkom is in de panden van de ondernemer die het winkelverbod heeft opgelegd. Bij overtreding van het verbod is er direct sprake van huisvredebreuk (art. 138 Wetboek van Strafrecht) en zal de politie worden ingeschakeld.

Collectieve waarschuwing

Iemand die een strafbaar feit pleegt, ontvangt eerst een collectieve waarschuwing voor 1 jaar. Deze waarschuwing geldt voor alle deelnemende winkels in het winkelgebied. In die periode heeft de betrokkene nog wel toegang tot alle winkels, zolang hij zich gedraagt. Is er sprake van een strafbaar feit met verzwarende omstandigheden, zoals ernstige agressie of geweld, dan krijgt de betrokkene direct een collectief winkelverbod.

Collectief winkelverbod

Personen met een individueel winkelverbod of collectieve waarschuwing die binnen de looptijd opnieuw de fout ingaan bij een deelnemende winkel in hetzelfde winkelgebied, krijgen een collectief winkelverbod voor 1 jaar. Dit toegangsverbod geldt voor alle deelnemende winkels in het winkelgebied. Als er sprake is van een winkelcentrum met één eigenaar, is het hele winkelcentrum verboden terrein.

Komt de betrokkene toch de winkel binnen dan is er direct sprake van huisvredebreuk (art. 138 Wetboek van Strafrecht) en zal de politie worden ingeschakeld. Het collectief winkelverbod kan verlengd worden tot 2 jaar als er sprake is van ernstige agressie of geweld of als diezelfde persoon nog een keer een overtreding begaat.



HUISVREDEBREUK, ARTIKEL 138 WETBOEK VAN STRAFRECHT, LID 1

Hij die in de woning of het besloten lokaal of erf, bij een ander in gebruik, wederrechtelijk binnendringt of, wederrechtelijk aldaar vertoevende, zich niet op de vordering van of vanwege de rechthebbende aanstonds verwijdert, wordt gestraft met gevangenisstraf van ten hoogste zes maanden of geldboete van de derde categorie.

Registratie van persoonsgegevens

In een afgeschermd database die uitsluitend toegankelijk is voor de bedrijven die deelnemen aan het CCV collectief winkelverbod worden de volgende gegevens van de betrokkene geregistreerd: NAW-gegevens, geboortedatum, foto (indien aanwezig) en vastgestelde gedragingen.

Doel verwerking gegevens

De genoemde gegevens worden opgeslagen zodat deelnemende bedrijven weten welke personen een collectieve waarschuwing of verbod hebben voor het winkelgebied. Individuele verboden zijn alleen zichtbaar voor de ondernemer die het verbod heeft gegeven. Na de looptijd van het verbod of waarschuwing worden de gegevens automatisch uit het systeem verwijderd.

Wijzigingen en klachten

Op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) heeft de betrokkene recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van zijn persoonsgegevens. Dat kan als de gegevens die gebruikt worden feitelijk onjuist, onvolledig of niet de zaak dienen voor het doel of de doeleinden van de verwerking.

Een verzoek tot wijziging van de persoonsgegevens of een klacht kan schriftelijk worden ingediend door de betrokkene bij de verantwoordelijke ondernemersvereniging. De contactgegevens zijn te vinden op de website van de desbetreffende ondernemersvereniging of op te vragen via collectiefwinkelverbod@hetccv.nl.

De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.

Voor het in behandeling nemen van een verzet mag de verantwoordelijke een vergoeding van kosten verlangen, die niet hoger mag zijn dan een bij of krachtens algemene maatregel van bestuur vast te stellen bedrag. De vergoeding wordt teruggegeven in geval het verzet gegrond wordt bevonden.

Indien de betrokkene van mening is dat de klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze is afgehandeld door de ondernemersvereniging, kan de betrokkene zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie die is ingesteld door het CCV. Dat kan door een brief te sturen naar: Het CCV, t.a.v. Klachtencommissie collectief winkelverbod, Postbus 14069, 3508 SC Utrecht.